

ALGEMENE VOORWAARDEN SHINE ON! MEDIA

Artikel 1. Definities

1. Shine On! Media, statutair gevestigd in Nieuwegein en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97982016, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als “Shine On! Media”.
2. Met “opdrachtgever” wordt bedoeld: iedere (rechts)persoon die met Shine On! Media een overeenkomst aangaat.
3. Onder “overeenkomst” wordt verstaan: elke afspraak tussen Shine On! Media en opdrachtgever waarbij Shine On! Media tegen vergoeding diensten verricht en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. De term “producties” omvat in deze voorwaarden niet alleen videoproducties, maar alle werkzaamheden en diensten die Shine On! Media in opdracht uitvoert.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, werkzaamheden en overeenkomsten van Shine On! Media, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Deze voorwaarden gelden ook voor werkzaamheden die worden uitgevoerd door derden die door Shine On! Media bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken.
3. Steeds geldt de versie van de algemene voorwaarden die van kracht is op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.
4. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten en zijn niet van toepassing.
5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt te zijn of wordt vernietigd, heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen.

Artikel 3. Offertes

1. Indien in een aanbod of offerte geen geldigheidsduur is vermeld, komt deze automatisch te vervallen 14 kalenderdagen na de datum van verzending.
2. Na akkoord op de offerte dient de uitvoering van de werkzaamheden in beginsel binnen 3 kalendermaanden te starten, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken maken. Wordt deze termijn overschreden, dan heeft Shine On! Media het recht om de opdracht te laten vervallen, een aangepaste offerte uit te brengen op basis van de op dat moment geldende tarieven, of reeds gemaakte voorbereidingskosten in rekening te brengen. Wijzigingen in planning of uitstel binnen deze periode zijn alleen mogelijk in onderling overleg.

3. Indien opdrachtgever de opdracht meerdere malen uitstelt, is Shine On! Media gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot terugbetaling van reeds ontvangen bedragen.
4. Shine On! Media is niet gebonden aan een offerte indien sprake is van een duidelijke fout of verschrijving waarvan opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat deze onjuist is.
5. Een uitgebracht aanbod geldt uitsluitend voor de betreffende opdracht en kan niet zonder meer worden toegepast op toekomstige opdrachten.
6. Werkzaamheden die niet expliciet in de offerte zijn opgenomen, worden aangemerkt als aanvullende werkzaamheden en afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 4. Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode, tenzij uit de inhoud of aard van de afspraken anders blijkt, of partijen schriftelijk iets anders vastleggen.
2. Alle door Shine On! Media gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten, zoals reis-, parkeer- en eventuele reistijdvergoedingen.
3. Wanneer de reistijd voor een opdracht langer is dan één uur, is Shine On! Media gerechtigd hiervoor het gebruikelijke uurtarief in rekening te brengen.
4. Kosten die samenhangen met of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, waaronder productiekosten of ondersteunende middelen, worden afzonderlijk gespecificeerd.
5. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht wijzigingen plaatsvinden, werkzaamheden uitlopen of wordt afgeweken van de oorspronkelijke afspraken, worden de hieruit voortvloeiende extra werkzaamheden als meerwerk beschouwd en apart gefactureerd.
6. Voor opdrachten met een spoedeisend karakter kan Shine On! Media een aanvullende toeslag hanteren.
7. De opdrachtgever draagt zorg voor eventuele benodigde licenties, zoals voor het gebruik van muziek, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt. Indien opdrachtgever specifieke wensen heeft waarvoor aanvullende licenties nodig zijn, komen de bijbehorende kosten volledig voor rekening van opdrachtgever.
8. Tenzij anders overeengekomen, brengt Shine On! Media een aanbetaling van 25% van het totale bedrag in rekening. Deze dient uiterlijk zeven (7) dagen vóór aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan. Bij uitblijven van tijdige betaling is Shine On! Media gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of te weigeren.
9. De overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op de op dat moment geldende prijsstelling. Shine On! Media behoudt zich het recht voor deze aan te passen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.
10. Facturen dienen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
11. Indien betaling uitblijft binnen de gestelde termijn, verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd.

12. Alle redelijke kosten die gemaakt worden om een openstaande vordering te incasseren, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van opdrachtgever.
13. In het geval van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging of beëindiging van de onderneming van opdrachtgever, worden alle openstaande vorderingen van Shine On! Media direct opeisbaar en komen eventueel verstrekte gebruiksrechten per direct te vervallen.

Artikel 5. Informatieverstrekking

1. Opdrachtgever dient alle gegevens en informatie die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht tijdig aan Shine On! Media te verstrekken. Voor videoproducties geldt dat input voor scripts uiterlijk 5 werkdagen vóór de opnamedatum moet zijn aangeleverd.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle aangeleverde informatie, ongeacht of deze door opdrachtgever zelf of door derden is verstrekt. Shine On! Media zal deze informatie vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Shine On! Media tegen alle schade en aanspraken die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie.
4. Indien de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt doordat opdrachtgever de benodigde informatie niet tijdig verstrekt, komen de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6. Uitvoering van overeenkomst

1. Shine On! Media voert de werkzaamheden zorgvuldig en naar eigen professioneel inzicht uit, zonder dat een specifiek resultaat kan worden gegarandeerd.
2. Per productie is één correctieronde inbegrepen, mits de feedback binnen veertien (14) dagen na oplevering wordt aangeleverd.
3. Eventuele extra aanpassingen of revisierondes worden uitgevoerd tegen het op dat moment geldende uurtarief.
4. Shine On! Media heeft het recht om, indien nodig, derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de omstandigheden tijdens opnames of andere werkzaamheden zodanig zijn dat Shine On! Media haar werkzaamheden goed kan uitvoeren. Indien dit niet het geval is, kan Shine On! Media besluiten de werkzaamheden te verplaatsen en de daaruit voortvloeiende kosten door te berekenen.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf informeren van alle betrokkenen of aanwezigen. Indien personen niet herkenbaar in beeld willen verschijnen, dient dit voorafgaand aan de productie kenbaar te worden gemaakt.
7. Opdrachtgever dient op afgesproken tijden aanwezig te zijn. Indien vertraging ontstaat door te late aanwezigheid van opdrachtgever, komt de hierdoor verloren tijd voor rekening van opdrachtgever.

8. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Shine On! Media direct samen te werken met door Shine On! Media ingeschakelde derden.
9. Bij overtreding van het voorgaande lid is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van €2.000 per overtreding.

Artikel 7. Wijziging en annulering

1. In situaties van overmacht of andere onvoorziene omstandigheden heeft Shine On! Media het recht om een productie tijdelijk stil te leggen, te verplaatsen of te annuleren. Onder dergelijke omstandigheden vallen onder meer ziekte, extreme weersituaties en andere gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of onredelijk maken. Shine On! Media zal opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen en zich inspannen om een nieuwe datum af te stemmen of een passende vervangende oplossing te bieden. Indien dit niet mogelijk blijkt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder aanspraak op schadevergoeding.
2. Shine On! Media behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen die het vertrouwen tussen partijen ernstig verstoren. In een dergelijk geval is Shine On! Media niet gehouden tot het vergoeden van enige schade.
3. Annulering van een opdracht door opdrachtgever dient altijd schriftelijk te gebeuren.
4. Indien opdrachtgever een opdracht annuleert of verplaatst nadat de offerte is geaccepteerd, maar voordat een productiedatum definitief is vastgesteld, is opdrachtgever gehouden de op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte voorbereidingsuren te vergoeden tegen het geldende uurtarief. Shine On! Media is daarnaast gerechtigd reeds gemaakte kosten aan opdrachtgever door te belasten.
5. Zodra een productiedatum definitief is vastgesteld, houdt Shine On! Media rekening met gereserveerde tijd, planning en voorbereidingen. In dat geval gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - bij annulering of verplaatsing meer dan één (1) maand vóór de geplande productiedatum worden geen annuleringskosten in rekening gebracht, met uitzondering van reeds verrichte werkzaamheden, voorbereidingsuren en reeds gemaakte kosten;
 - bij annulering of verplaatsing tussen één (1) maand en twee (2) weken vóór de geplande productiedatum wordt 25% van het totale bedrag in rekening gebracht;
 - bij annulering of verplaatsing tussen twee (2) weken en één (1) week vóór de productiedatum wordt 35% van het totale bedrag in rekening gebracht;
 - bij annulering of verplaatsing tussen één (1) week en achtenveertig (48) uur vóór aanvang van de productie wordt 50% van het totale bedrag in rekening gebracht;
 - bij annulering of verplaatsing binnen achtenveertig (48) uur vóór aanvang van de productie wordt 75% van het totale bedrag in rekening gebracht.
6. Annulering of verplaatsing dient schriftelijk te worden doorgegeven.
7. Shine On! Media zal zich, waar mogelijk, inspannen om in overleg met opdrachtgever een passende oplossing te vinden, zoals het verplaatsen van de productie naar een

nieuwe datum. Indien binnen een redelijke termijn een nieuwe datum wordt overeengekomen, kunnen annuleringskosten geheel of gedeeltelijk komen te vervallen, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Artikel 8. Overmacht

1. Indien sprake is van overmacht, hebben zowel Shine On! Media als opdrachtgever het recht om de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk stop te zetten of te verplaatsen. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie die buiten de invloedssfeer van partijen ligt en die de uitvoering van de overeenkomst belemmert, zoals onder andere ziekte, ongevallen, brand, pandemieën of maatregelen van overheidswege.
2. Het voorgaande geldt niet zonder meer voor reeds geplande producties. Voor dergelijke producties heeft Shine On! Media capaciteit gereserveerd en voorbereidingen getroffen. In dat geval blijven de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 7.5 van toepassing.
3. Indien zich een situatie voordoet waardoor (tijdelijke) uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is, worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort zolang nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Partijen zullen zich inspannen om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen. Indien deze situatie langer dan dertig (30) kalenderdagen voortduurt zonder dat een oplossing wordt bereikt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. In dat geval zijn de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar.
4. Indien opdrachtgever verzoekt om verplaatsing van de opdracht wegens bijvoorbeeld COVID-19 of vergelijkbare omstandigheden, terwijl de uitvoering van de overeenkomst (eventueel in aangepaste vorm) nog wel mogelijk is, is Shine On! Media gerechtigd de hiermee gepaard gaande extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en schade

1. Shine On! Media is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien deze het directe gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan haar zijde. Iedere andere vorm van aansprakelijkheid wordt uitgesloten.
2. Shine On! Media is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat zij heeft gehandeld op basis van onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie die door of namens opdrachtgever is verstrekt.
3. Tijdens de uitvoering van werkzaamheden is Shine On! Media niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen van opdrachtgever of van derden.
4. Afwijkingen in kleur, scherpte of kwaliteit die voortkomen uit het gebruik van niet-gekalibreerde schermen of ondeugdelijke weergavemiddelen kunnen niet aan Shine On! Media worden toegerekend.
5. De wijze waarop opdrachtgever gebruikmaakt van adviezen, instructies of andere informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld, valt volledig onder de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

6. Shine On! Media aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen, vertragingen of fouten die voortkomen uit werkzaamheden van door haar ingeschakelde derden, voor zover deze buiten haar directe invloedssfeer liggen.
7. Shine On! Media is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in het eindresultaat die voortvloeien uit externe factoren, zoals bestaande locaties, achtergrondsituaties, weersomstandigheden, geluidsoverlast, lichtomstandigheden of technische beperkingen op locatie.
8. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen en bewaren van aangeleverde digitale bestanden, content en overige materialen.
9. Indien opdrachtgever of een door hem/haar ingeschakelde partij schade veroorzaakt aan apparatuur, materialen of andere eigendommen van Shine On! Media, is opdrachtgever verplicht de volledige herstel- of vervangingskosten, dan wel de dagwaarde, te vergoeden.
10. Indien Shine On! Media aansprakelijk wordt geacht voor directe schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende opdracht aan opdrachtgever in rekening is gebracht, tenzij dit in het specifieke geval naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
11. Opdrachtgever vrijwaart Shine On! Media voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Shine On! Media.

Artikel 10. Auteursrecht, licentie en publicatie

1. Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief recht om de geleverde content te gebruiken en te publiceren, uitsluitend voor de doeleinden zoals vooraf tussen partijen zijn afgesproken.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om het door Shine On! Media geleverde materiaal op een andere wijze te gebruiken dan overeengekomen, tenzij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming is verleend of aanvullende afspraken zijn gemaakt over een uitgebreidere licentie.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Shine On! Media is het opdrachtgever niet toegestaan om het aangeleverde beeld- of videomateriaal te bewerken, aan te passen, te hergebruiken of op andere wijze te wijzigen.
4. Iedere vorm van gebruik die in strijd is met dit artikel, wordt beschouwd als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Shine On! Media.
5. In geval van een dergelijke inbreuk is opdrachtgever een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van minimaal driemaal de gebruikelijke licentievergoeding die Shine On! Media hanteert voor het betreffende gebruik, onverminderd het recht om aanvullende schade te vorderen.
6. Shine On! Media is niet gehouden om onbewerkt, niet-geselecteerd of RAW-materiaal aan opdrachtgever te verstrekken. Dit materiaal blijft te allen tijde eigendom van Shine On! Media, tenzij hierover expliciet en schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
7. Opdrachtgever verleent Shine On! Media het recht om het geproduceerde materiaal te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder begrepen gebruik op social media, website, portfolio, advertenties en andere vormen van marketing, ook indien de content nog niet door opdrachtgever zelf is gepubliceerd.

Artikel 11. Levering

1. Shine On! Media streeft ernaar om de overeengekomen content en resultaten binnen een redelijke termijn aan opdrachtgever te leveren. Eventuele genoemde oplevertermijnen zijn indicatief en gelden niet als harde deadlines, tenzij partijen dit expliciet en schriftelijk anders hebben vastgelegd. Aan dergelijke termijnen kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Tenzij anders overeengekomen, vindt oplevering van bestanden en materialen digitaal plaats.
3. Indien dit onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, heeft opdrachtgever recht op één correctieronde op de montage of edit. Binnen de bestaande opdracht wordt geen extra draaidag of aanvullende opname ingepland, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. Verzoeken tot verdere aanpassingen of uitbreidingen worden beschouwd als meerwerk en afzonderlijk in rekening gebracht.
4. Wanneer partijen fysieke levering zijn overeengekomen, wordt gebruikgemaakt van het door opdrachtgever opgegeven afleveradres. Shine On! Media is niet aansprakelijk voor vertragingen of fouten die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige adresgegevens die door opdrachtgever zijn verstrekt.

Artikel 12. Klachten

1. Eventuele bezwaren met betrekking tot offertes, facturen, uitgevoerde werkzaamheden of opgeleverde content dienen door opdrachtgever uiterlijk binnen drie (3) kalenderdagen na levering schriftelijk en onderbouwd kenbaar te worden gemaakt aan Shine On! Media.
2. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden nog wel in behandeling genomen voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, maar geven geen recht meer op aanpassing binnen de oorspronkelijk afgesproken planning of oplevertermijnen.
3. Indien Shine On! Media reeds een redelijke invulling heeft gegeven aan een afgesproken correctie- of feedbackronde, kan opdrachtgever geen aanspraak meer maken op kosteloos herstel, vervanging of compensatie binnen het oorspronkelijke tarief.
4. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting om facturen tijdig te voldoen.

Artikel 13. Contentabonnement

1. Een contentabonnement wordt afgesloten voor een vooraf overeengekomen looptijd, zoals vastgelegd in de offerte of overeenkomst.
2. Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever is in principe niet mogelijk, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 8.
3. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren en moet uiterlijk één (1) maand vóór het einde van de afgesproken abonnementsperiode door Shine On! Media zijn ontvangen. Bij uitblijven van tijdige opzegging wordt het abonnement automatisch verlengd met eenzelfde duur als de oorspronkelijke looptijd.

4. Indien opdrachtgever het abonnement voortijdig beëindigt zonder geldige grond, blijft opdrachtgever verplicht het volledige resterende bedrag van de lopende abonnementsperiode te voldoen.
5. Het aantal overeengekomen producties, draaidagen of contentleveringen per maand dient in principe binnen diezelfde maand te worden ingepland en benut. Niet-afgenomen onderdelen vervallen, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
6. Indien een reeds geplande opname of productiedag binnen het abonnement wordt verplaatst, zijn de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 7 van toepassing. Hierbij wordt uitgegaan van het maandtarief of een evenredig deel daarvan.
7. Tenzij anders overeengekomen, factureert Shine On! Media het abonnement in maandelijkse termijnen. Betaling dient plaats te vinden conform de betalingsafspraken zoals opgenomen in artikel 4.
8. Na beëindiging van het abonnement behoudt opdrachtgever het recht om de reeds geleverde content te gebruiken volgens de afspraken zoals vastgelegd in artikel 10. Voor aanvullende bewerkingen, uitbreidingen of hergebruik van bestaande content kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
9. Shine On! Media heeft het recht om het abonnement tijdelijk op te schorten of te beëindigen indien opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen voldoet of indien de samenwerking zodanig verstoord raakt dat voortzetting niet redelijk is. In dat geval blijven openstaande bedragen en reeds uitgevoerde werkzaamheden onverminderd verschuldigd.

Artikel 14. Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Shine On! Media en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen, voordat zij een beroep doen op de rechter.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Shine On! Media is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen geldt dat alle vorderingen en verweren jegens Shine On! Media, evenals jegens door haar ingeschakelde derden, vervallen na een termijn van 12 maanden.